

## RESULTATS DE L'ENQUETE QUALITATIVE

### SUR LA CANTINE

DECEMBRE 2007-JANVIER 2008

#### I. EFFECTIFS

Tableaux récapitulatifs des personnes ayant répondu à l'enquête

Classe	Nb. cit.	Fréq.
GS1	16	5,5%
GS2	20	6,8%
CE1	19	6,5%
CE1-CE2	18	6,1%
CE2	22	7,5%
CM1	21	7,2%
CM1-CM2	15	5,1%
CM2	18	6,1%
6ème	22	7,5%
5ème	16	5,5%
4ème	20	6,8%
3ème	15	5,1%
2nde	24	8,2%
1ère	5	1,7%
Terminale	2	0,7%
Membre du personnel	18	6,1%
CP	22	7,5%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>

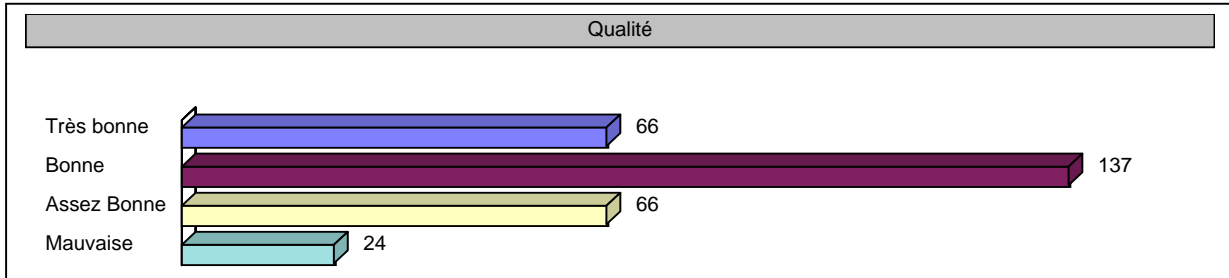
Ancienneté	Nb. cit.	Fréq.
oui	196	66,9%
non	97	33,1%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>

« Étiez-vous au LFS l'an passé ? »

## II. RESULTATS

### 1) QUALITE DES PLATS

#### A. « Que pensez-vous de la qualité servie ? »

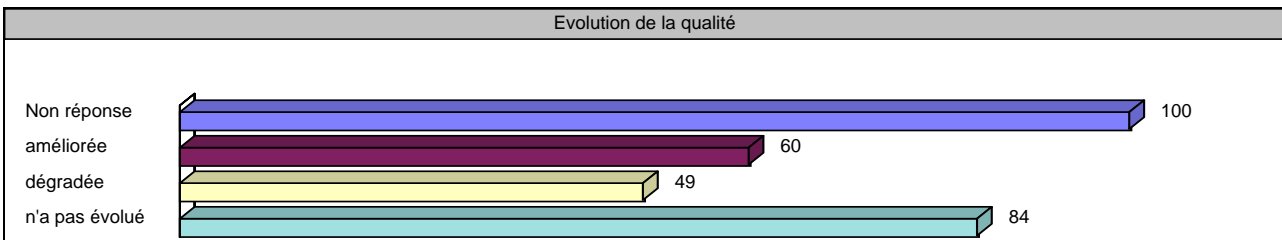


Qualité	Nb. cit.	Fréq.
Très bonne	66	22,5%
Bonne	137	46,8%
Assez Bonne	66	22,5%
Mauvaise	24	8,2%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>

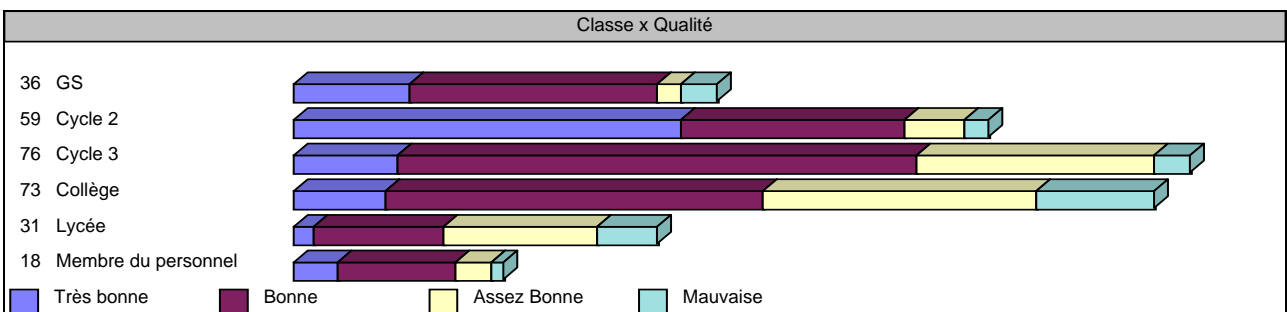
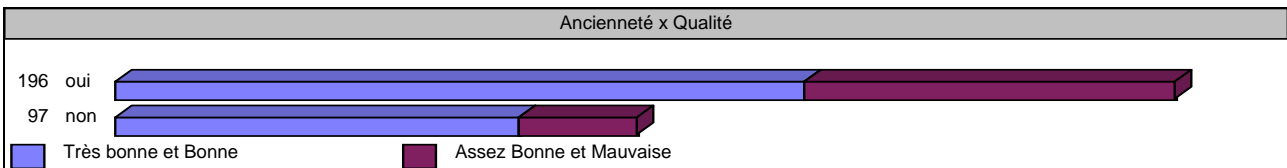
Très Bonne + Bonne = 69,3 %  
 Assez Bonne + Mauvaise = 30,7%

Moyenne = 2,16 Ecart-type = 0,87

#### B. Evolution de la qualité des plats (Si arrivé cette année ou GS= Non-réponse)

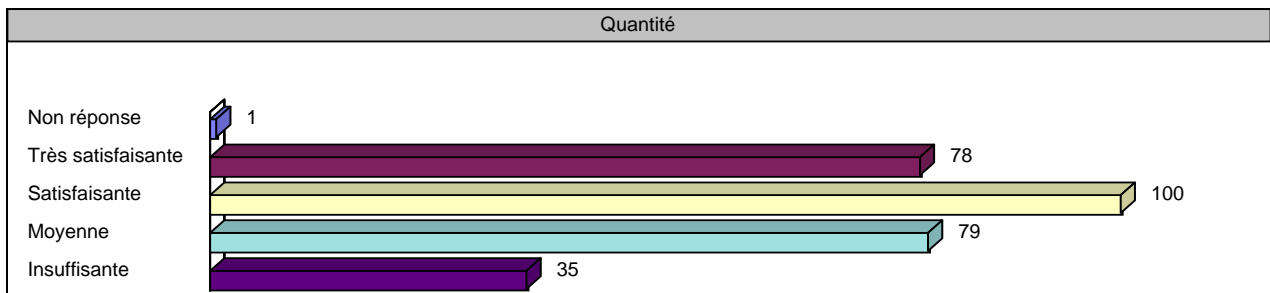


#### C. Résultats croisés



## 2) QUANTITE SERVIE

### A. « Que pensez-vous de la quantité servie ? »



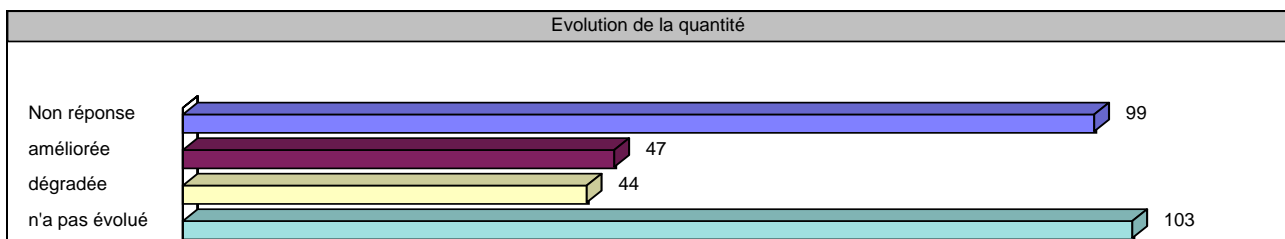
Quantité	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	0,3%
Très satisfaisante	78	26,6%
Satisfaisante	100	34,1%
Moyenne	79	27,0%
Insuffisante	35	11,9%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>

Très satisfaisante + Satisfaisante = 60,7 %

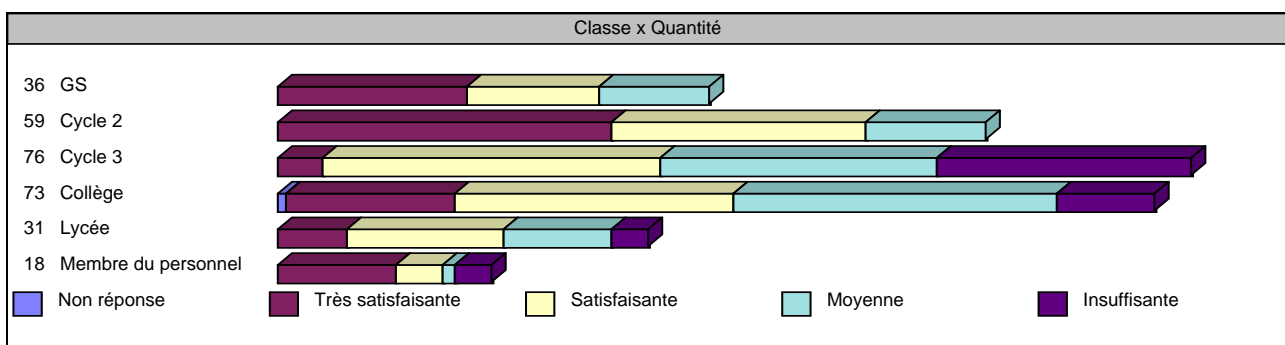
Moyenne + Insuffisante = 38,9 %

Moyenne = 2,24 Ecart-type = 0,98

### B. Evolution de la quantité (Si arrivé cette année ou GS= Non-réponse)

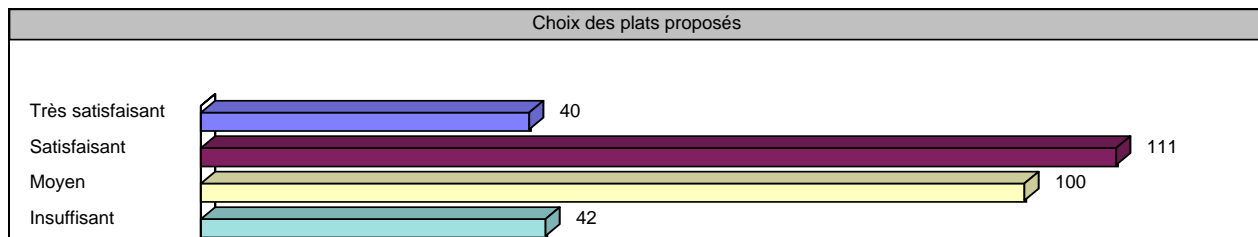


### C. Résultats croisés



### 3) CHOIX DES PLATS PROPOSES

#### A. « Que pensez-vous du choix des plats proposés ? »

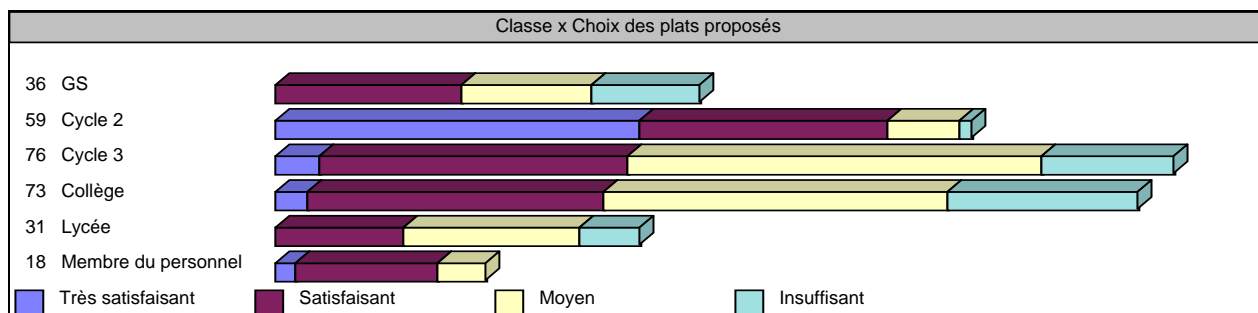


Choix des plats proposés	Nb. cit.	Fréq.
Très satisfaisant	40	13,7%
Satisfaisant	111	37,9%
Moyen	100	34,1%
Insuffisant	42	14,3%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>

Très satisfaisant + Satisfaisant = 51,6 %  
 Moyen + Insuffisant = 48,4 %

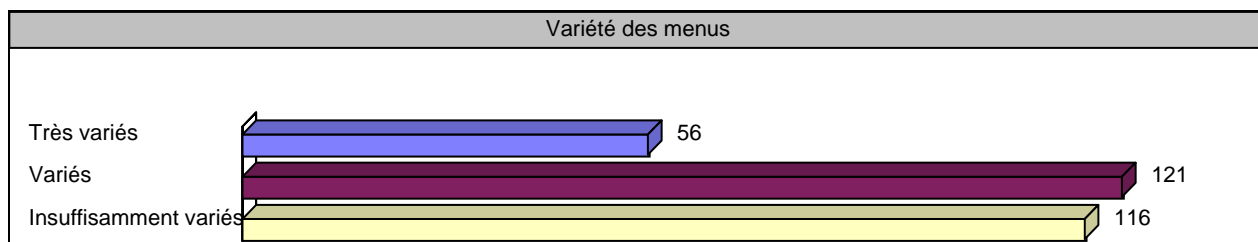
Moyenne = 2,49 Ecart-type = 0,90

#### B. Résultats croisés



### 4. VARIETE DES MENUS

#### A. « Les menus au cours du mois sont : »

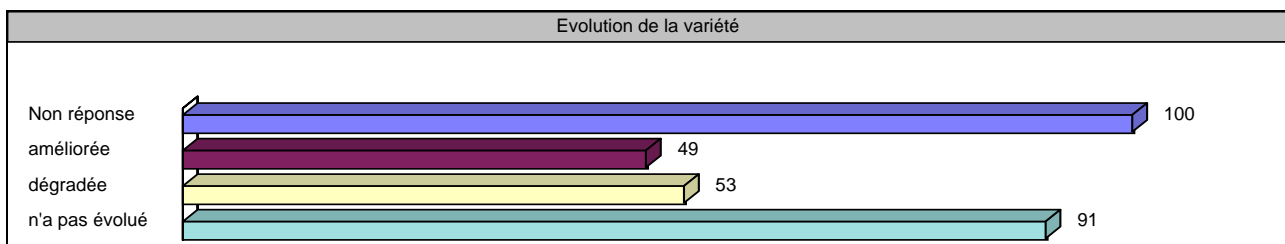


Variété des menus	Nb. cit.	Fréq.
Très variés	56	19,1%
Variés	121	41,3%
Insuffisamment variés	116	39,6%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>

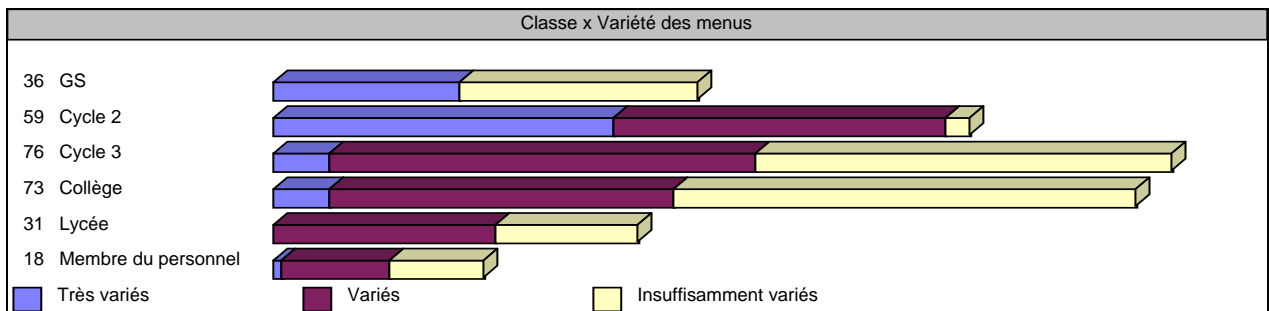
Très variés + Variés = 60,3 %  
 Insuffisamment variés = 39,6 %

Moyenne = 2,20 Ecart-type = 0,74

## B. Evolution de la variété (Si arrivé cette année ou GS= Non-réponse)

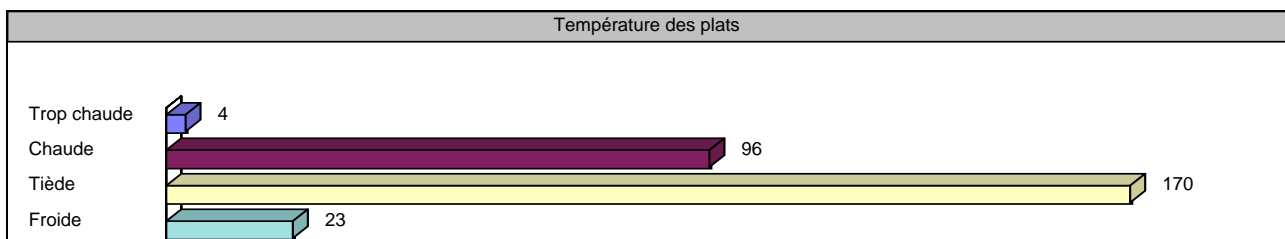


## C. Résultats croisés



## 5. TEMPERATURE DES PLATS

### A. « Que pensez-vous de la température des plats ? »

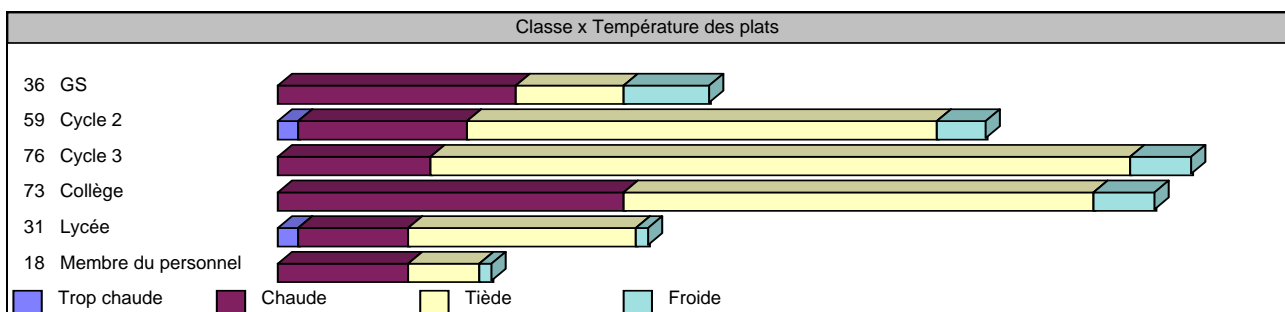


Température des plats	Nb. cit.	Fréq.
Trop chaude	4	1,4%
Chaude	96	32,8%
Tiède	170	58,0%
Froide	23	7,8%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>

Trop chaude + Chaude = 34,2 %  
Tiède + Froide = 65,8 %

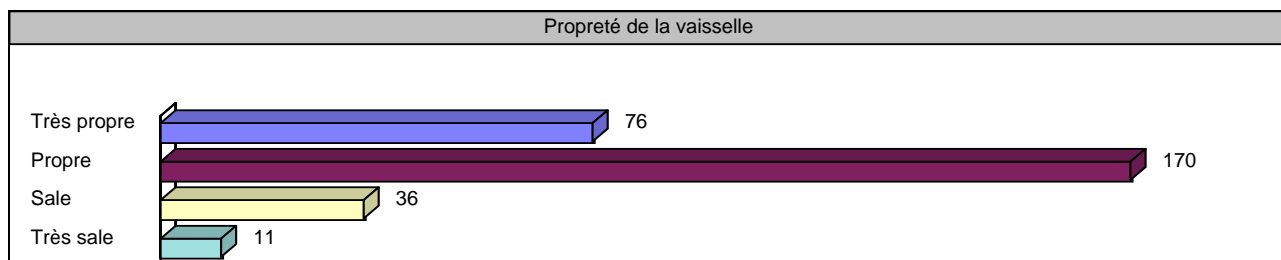
Moyenne = 2,72 Ecart-type = 0,62

### B. Résultats croisés



## 6. PROPRETE

### A. « Que pensez-vous de la propreté de la vaisselle ? »



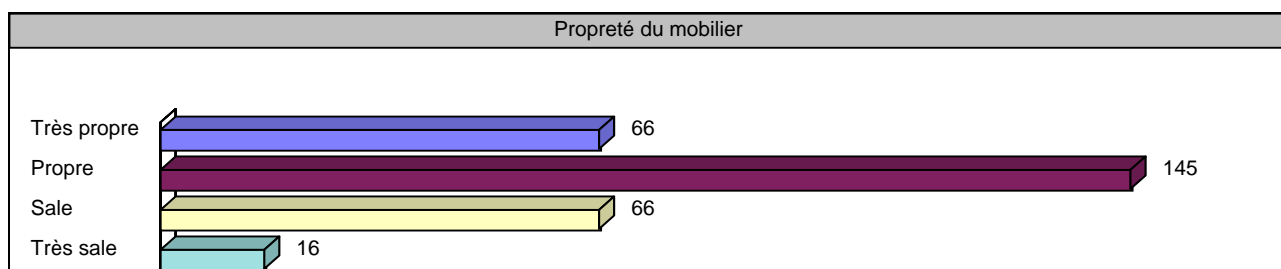
Propreté de la vaisselle	Nb. cit.	Fréq.
Très propre	76	25,9%
Propre	170	58,0%
Sale	36	12,3%
Très sale	11	3,8%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>

Très propre + propre = 83,9 %

Sale + Très sale = 16,11%

Moyenne = 1,94 Ecart-type = 0,73

### « Que pensez-vous de la propreté du mobilier ? »



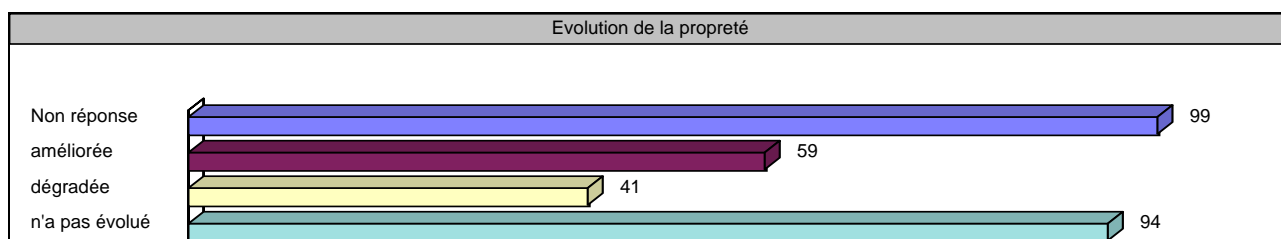
Propreté du mobilier	Nb. cit.	Fréq.
Très propre	66	22,5%
Propre	145	49,5%
Sale	66	22,5%
Très sale	16	5,5%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>

Très propre + propre = 72 %

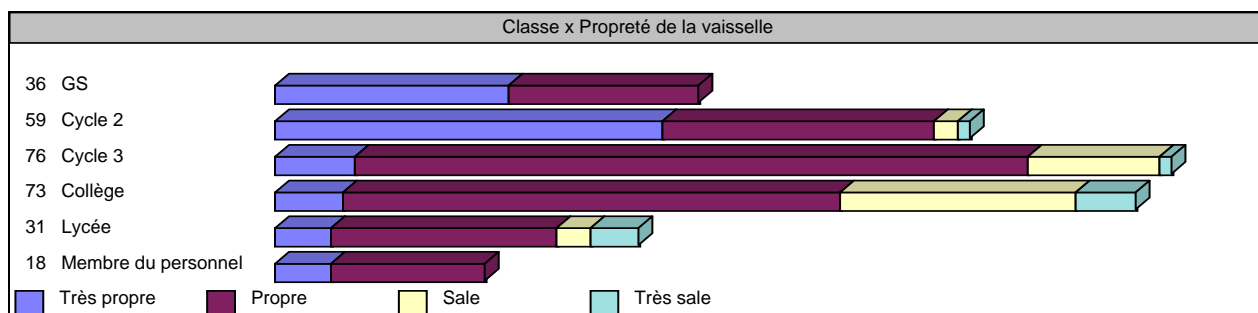
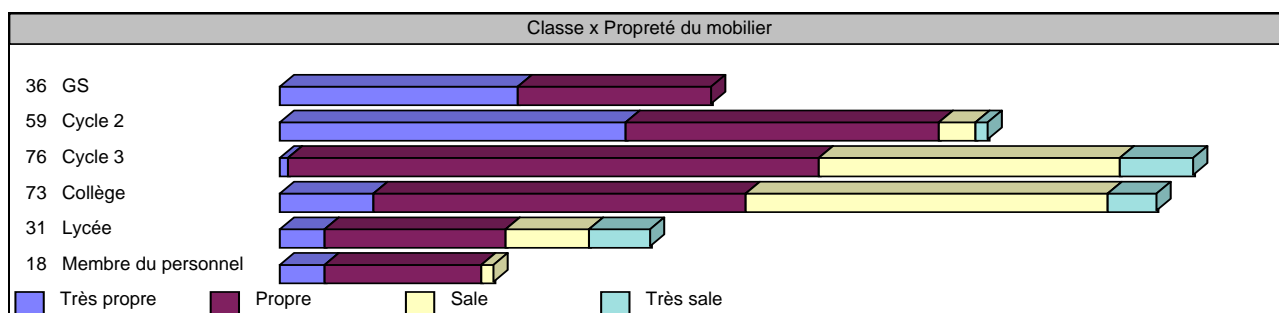
Sale + Très sale = 28 %

Moyenne = 2,11 Ecart-type = 0,81

### B. Evolution (Si arrivé cette année ou GS= Non-réponse)



## C. Résultats croisés



## III. CONCLUSIONS

**+** Les **opinions positives** concernent la **Qualité** des plats (69,3 % d'opinions positives) et la **propreté** du mobilier et de la vaisselle (83,9 % pour la vaisselle et 72 % pour le mobilier d'opinions positives)

**+/-** L'avis des sondés sur la **quantité**, le **choix des plats** proposés et la **variété des menus** est assez partagé :

Quantité : 38,9 % d'opinions négatives (Moyen + Insuffisant)

Choix des plats proposés : 48,4 % d'opinions négatives (Moyen + Insuffisant)

Variété des menus : 39,6 % (Insuffisamment variés)

**-** La **température des plats** semble vraiment poser problème puisque 65,8 % des sondés estiment que les plats sont tièdes ou froids.

#### **IV. ANNEXE : Résultats Qualitatifs**

##### Commentaires sur la prestation de la cantine

- Trop bruyant : 8 fiches
- Le pain n'est pas bon : 15 fiches
  
- Croque-monsieur en quantité insuffisante : 5 fiches
- Fruits en quantité insuffisante : 10 fiches + GS1 et GS2
- Légumes en quantité insuffisante : GS1 + GS2
- Compote et desserts en quantité insuffisante : GS1 + GS2
- Viande en quantité insuffisante : GS1
  
- Trop de riz compact : GS1+GS2+2 fiches
  
- Cheveux dans les plats : 3 fiches
  
- Jour du menu coréen il est demandé d'avoir le choix d'un autre plat : GS2
  
- Entrée imposée dans le plateau pour les maternelles : demande de pouvoir avoir le choix de la prendre ou non : GS2
  
- Favoritisme dans le service ; 5 fiches
  
- Demande de pouvoir aller se servir à boire directement à la fontaine : 5 fiches
  
- Entrée et plat souvent similaires : ex riz froid + riz chaud  
Pâtes froides+ pâtes chaudes
  
- Demande pour l'utilisation de plus de produits frais dans la préparation des plats

## Tableaux récapitulatifs

Evolution de la qualité	Non réponse	améliorée	dégradée	n'a pas évolué	TOTAL
<b>Classe</b>					
GS	100%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>100%</b>
Cycle 2	30,5%	50,8%	8,5%	10,2%	<b>100%</b>
Cycle 3	22,4%	21,1%	21,1%	35,5%	<b>100%</b>
Collège	20,5%	9,6%	28,8%	41,1%	<b>100%</b>
Lycée	22,6%	16,1%	6,5%	54,8%	<b>100%</b>
Membre du personnel	38,9%	11,1%	27,8%	22,2%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>34,1%</b>	<b>20,5%</b>	<b>16,7%</b>	<b>28,7%</b>	<b>100%</b>

Evolution de la quantité	Non réponse	améliorée	dégradée	n'a pas évolué	TOTAL
<b>Classe</b>					
GS	100%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>100%</b>
Cycle 2	30,5%	45,8%	6,8%	16,9%	<b>100%</b>
Cycle 3	21,1%	11,8%	31,6%	35,5%	<b>100%</b>
Collège	20,5%	8,2%	17,8%	53,4%	<b>100%</b>
Lycée	22,6%	12,9%	6,5%	58,1%	<b>100%</b>
Membre du personnel	38,9%	5,6%	5,6%	50,0%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>33,8%</b>	<b>16,0%</b>	<b>15,0%</b>	<b>35,2%</b>	<b>100%</b>

Température des plats	Trop chaude	Chaude	Tiède et Froide	TOTAL
<b>Classe</b>				
GS	0,0%	55,6%	44,4%	<b>100%</b>
Cycle 2	3,4%	23,7%	72,9%	<b>100%</b>
Cycle 3	0,0%	17,1%	82,9%	<b>100%</b>
Collège	0,0%	39,7%	60,3%	<b>100%</b>
Lycée	6,5%	29,0%	64,5%	<b>100%</b>
Membre du personnel	0,0%	61,1%	38,9%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,4%</b>	<b>32,8%</b>	<b>65,9%</b>	<b>100%</b>

Quantité	Non réponse	Très satisfaisante et satisfaisante	Moyenne et Insuffisante	TOTAL
<b>Classe</b>				
GS	0,0%	75,0%	25,0%	<b>100%</b>
Cycle 2	0,0%	83,1%	16,9%	<b>100%</b>
Cycle 3	0,0%	42,1%	57,9%	<b>100%</b>
Collège	1,4%	50,7%	47,9%	<b>100%</b>
Lycée	0,0%	61,3%	38,7%	<b>100%</b>
Membre du personnel	0,0%	77,8%	22,2%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0,3%</b>	<b>60,8%</b>	<b>38,9%</b>	<b>100%</b>

Choix des plats proposés	Très satisfaisant et Satisfaisant	Moyen et Insuffisant	TOTAL
<b>Classe</b>			
GS	44,4%	55,6%	<b>100%</b>
Cycle 2	88,1%	11,9%	<b>100%</b>
Cycle 3	39,5%	60,5%	<b>100%</b>
Collège	38,4%	61,6%	<b>100%</b>
Lycée	35,5%	64,5%	<b>100%</b>
Membre du personnel	77,8%	22,2%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>51,5%</b>	<b>48,5%</b>	<b>100%</b>

Qualité	Très bonne et Bonne	Assez Bonne et Mauvaise	TOTAL
<b>Classe</b>			
GS	86,1%	13,9%	<b>100%</b>
Cycle 2	88,1%	11,9%	<b>100%</b>
Cycle 3	69,7%	30,3%	<b>100%</b>
Collège	54,8%	45,2%	<b>100%</b>
Lycée	41,9%	58,1%	<b>100%</b>
Membre du personnel	77,8%	22,2%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>69,3%</b>	<b>30,7%</b>	<b>100%</b>

Propreté du mobilier	Très propre et propre	Sale et Très sale	TOTAL
<b>Classe</b>			
GS	100%	0,0%	<b>100%</b>
Cycle 2	93,2%	6,8%	<b>100%</b>
Cycle 3	59,2%	40,8%	<b>100%</b>
Collège	53,4%	46,6%	<b>100%</b>
Lycée	61,3%	38,7%	<b>100%</b>
Membre du personnel	94,4%	5,6%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>72,0%</b>	<b>28,0%</b>	<b>100%</b>